

Obchodní podmínky

1. Základní údaje

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

Prodávající:

Jitka Náglová, Štrauchova 807, 50601 Jičín

Nejsem plátcem DPH.

IČO: 21336334

(dále jen "prodávající")

Kontaktní údaje

Telefon: 608153891

Email: info@nelepekarna.cz

Číslo účtu pro bezhotovostní platby: 2902871381/2010

2. OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „kupující“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese www.nelepekarna.cz (dále jen „internetový obchod“).

Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce. K objednání kupující vybere zboží v internetovém obchodě, řádně vyplní objednávkový formulář a objednávku odešle. Odeslaná objednávka zboží je návrhem na uzavření kupní smlouvy. Kupující má možnost registrace do

internetového obchodu, kde má možnost sledovat stav a historii objednávek.

Ceny zboží si může kupující ověřit u jednotlivých položek zboží. Před potvrzením objednávky bude vypočtena celková cena za zboží včetně souvisejících poplatků, a kupující bude vyzván k jejich odsouhlasení. Kupující musí před odesláním objednávky potvrdit tyto obchodní podmínky zaškrtnutím příslušného okénka.

Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

3. STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku může zrušit pouze prodávající. V případě zrušení objednávky přijde kupujícímu informace o stornu objednávky emailem a v případě uhrazené objednávky budou peníze vráceny na účet kupujícího.

4. ODBĚR ZBOŽÍ

DODACÍ LHŮTA

Objednané zboží bude upečeno a dodáno nebo připraveno k vyzvednutí v termínu potvrzení objednávky. **Nejkratší možná doba objednání je 48h.** Zboží se považuje za dodané vyzvednutím na prodejně nebo doručením na adresu či na jméno, které kupující stanovil v objednávce.

ZPŮSOB DOPRAVY

Odběr na prodejně.

Pro obchodní společnosti odběr na prodejně nebo dovoz na adresu uvedenou v objednávce.

ZPŮSOB UHRAZENÍ CENY ZA ZBOŽÍ

První nákup je nutné zaplatit předem na účet, u dalšího nákupu je možný výběr mezi platbou předem a platbou na pokladně v hotovosti nebo QR kódem.

Při volbě platby převodem, **musí být částka připsána nejpozději do 13h předcházejícího dne před vyzvednutím (Neplatí pro platbu na prodejně nebo fakturou.)**

Faktura za zboží se odesílá emailem po vyzvednutí/dodání zboží.

Obchodní společnosti hradí dle splatnosti uvedené na faktuře.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

Při převzetí je třeba zkontrolovat obal a vzhled výrobků.

Při dodání zboží kupujícímu je převzetí ztvrzeno popisem na dodací list nebo fakturu.

5. OSOBNÍ ODBĚR ZBOŽÍ U PRODÁVAJÍCÍHO

Objednané a zaplacené zboží je kupujícímu v provozovně prodávajícího uskladněno po dobu trvanlivosti pečiva od výzvy k odběru zboží, kde si ho vyzvedne. V případě nevyzvednutí v době trvanlivosti toto prošlé pečivo zlikvidujeme bez nároku na náhradu finančních prostředků, jestliže bylo zboží zaplaceno dopředu.

Kupující má právo si zboží v provozovně prodávajícího před uzavřením kupní smlouvy prohlédnout.

V případě osobního odběru zboží v provozovně prodávajícího se kupní smlouva považuje za uzavřenou až zaplacením celé kupní ceny a převzetím zboží kupujícím.

6. ZÁKAZNICKÝ ÚČET

Na základě registrace kupujícího provedené v internetovém obchodě může kupující přistupovat do svého zákaznického účtu. Ze svého zákaznického účtu může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může objednávat zboží také bez registrace.

Při registraci do zákaznického účtu a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

Přístup k zákaznickému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost, ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu. Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití zákaznického účtu třetími osobami. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.

Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, když kupující svůj uživatelský účet déle nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

7. REKLAMACE - UPLATNĚNÍ PRÁV Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY

REKLAMACE

V případě, že kupující objeví na zakoupeném zboží vadu (např. pečivo se zkazilo), která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním (špatné skladování), ale vadou samotného výrobku, má v době trvanlivosti právo na reklamaci zboží. Váhová odchylka může být způsobena odpařováním vlhkosti z pečiva, proto se toleruje 10 %. Vzhled pečiva se nemusí vždy zcela podobat pečivu na fotografiích z tohoto internetového obchodu, vyrábíme ho ručně, s láskou a proto je každý kus originál. Poškození balení pečiva není porušením tohoto článku, přičemž vhodný způsob balení je oprávněn zvolit výhradně dodavatel.

Kupujícímu se doporučuje předané zboží z objednávky neprodleně po jeho převzetí zkontrolovat, přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství a zjištěné nedostatky vytknout prodávajícímu, a to např. vyznačením na daňovém dokladu ke zboží nebo jiným vhodným způsobem.

Zboží reklamuje kupující v době trvanlivosti zboží u prodávajícího na adrese prodávajícího nebo prostřednictvím internetového obchodu a kontaktních údajů na něm uvedených.

Prodávající tímto informuje kupujícího, že s ohledem na povahu zboží nemusí být ze strany prodávajícího jeho reklamaci vždy vyhověno, a to zejména v případě, že nevytkl zjevné vady zboží při jeho předání a/nebo nepodaří-li se prokázat, že zboží mělo vytýkané vady již při jeho předání. Prodávající dále informuje kupujícího, že u čerstvých surovin určených ke spotřebě např. do 3 dnů je třeba reklamaci učinit do 3 dnů, tedy do konce trvanlivosti. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Prodávající posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po posouzení vyrozumí kupujícího telefonicky či e-mailem o způsobu vyřízení reklamace. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dní.

V případě reklamace části nebo celé objednávky bude zákazníkovi vrácena částka za reklamované zboží.

Neoznámí-li kupující vadu zboží včas, pozbývá právo odstoupit od Smlouvy. Prodávající dodá kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení. Nejsou-li jakost a provedení ujednány, plní prodávající v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy; jinak pro účel obvyklý. Zboží je vadné, nemá-li vlastnosti stanovené v ust. § 2095 a § 2096 Občanského zákoníku. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Zákazník nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vadu, o které musel s

vynaložením obvyklé pozornosti vědět již při uzavření Smlouvy, nebo kterou sám způsobil.

Jakmile kupující zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu prodávajícímu a vadné zboží prodávajícímu předá, nebo jej podle jeho pokynů vyfotí, nebo s ním jinak vhodně naloží tak, aby vada mohla být přezkoumána.

Prodávající je povinen vydat kupujícímu k jeho výzvě písemné potvrzení o tom, kdy byla reklama uplatněna, co je jejím obsahem a jaký způsob vyřízení reklama kupující požaduje. Prodávající zároveň informuje kupujícího o datu a způsobu vyřízení reklama, případně písemně odůvodní zamítnutí reklama. Prodávající rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů.

Je-li vada odstranitelná, může se kupující domáhat buď doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může kupující buď odstoupit od Smlouvy ve vztahu k danému reklamovanému Zboží, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

ROZPOR Z KUPNÍ SMLOUVY

V případě, že věc při převzetí kupujícím není ve shodě s kupní smlouvou ("rozpor s kupní smlouvou"), postupuje se v souladu s ustanovením § 616 Občanského zákoníku.

8. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOTŘEBITELE

Prodávající shromažďuje se souhlasem kupujících osobní údaje kupujících, a to jméno, adresu, telefon a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek kupujících v budoucnu.

Osobní údaje kupujících prodávající nepředává žádné další osobě.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 18.7.2024.